



إعلان بخصوص خدمة الإسعاف الطبي والنقل الصحي

ينهي رئيس مؤسسة الحسن الثاني للهيؤوض بالأعمال الاجتماعية لفائدة العاملين بالقطاع العمومي للصحة إلى علم المنخرطين والمنخرطات، أنه تم توقيع عقد جديد خاص بخدمة الإسعاف الطبي والنقل الصحي مع شركة « WAFA IMA Assistance »، وبذلك سيتم ضمان هذه الخدمة من طرف هذه الشركة ابتداء من منتصف الليل بداية يوم 15 يوليوز 2025، وسيتم تدبير وضمان هذه الخدمة وفق الشروط والإجراءات المفصلة بالبوابة الالكترونية للمؤسسة

www.fh2sante.ma

الذي يوضح كل الضمانات التي توفرها هذه الخدمة لفائدة المنخرطين والمنخرطات وأزواجهم وأبنائهم في تغطية تشمل المجالات التالية:

- ✓ الإسعاف الطبي بالمغرب وبالخارج؛
- ✓ النقل الطبي والصحي والجنائزي بالمغرب وبالخارج؛
- ✓ استفادة ذوي الحقوق من مبلغ عزاء جزافي؛
- ✓ الاستفادة من شهادة التأمين الدولي على السفر.

وتجدر الإشارة إلى أنه قد تم مراجعة ثمن الاستفادة من شهادة التأمين الدولي على السفر بثمن تفضيلي ليصبح 50 درهما للسنة.

وتتم الاستفادة من هذه الخدمات عبر الاتصال بشركة WAFA IMA Assistance على الرقم الهاتفي التالي وذلك 24 ساعة على 24 و 7 أيام على 7:

05 22 58 95 10

وتجدون رفقته مذكرة تفصيلية لمختلف الضمانات والمسطرة الواجب اتباعها.

إبراهيم أوباحة

رئيس مؤسسة الحسن الثاني
للهيؤوض بالأعمال الاجتماعية لفائدة
العاملين بالقطاع العمومي للصحة



مؤسسة الحسن الثاني
+٩٥٢٠٣٨١ ٧٤٠٥١ ١٤٥٥
Fondation Hassan II



0x1 | +1R0. 0 xXx+1 x1.0:11 | x104.11
 x xXxO 0xXΛΛ.1 | +Λ.0x

Pour la promotion des œuvres sociales au profit
du personnel du secteur public de la santé

ASSISTANCE MÉDICALE A L'ÉTRANGER



- Evacuation sanitaire du Maroc vers l'étranger
- Transport sanitaire urbain, interurbain à l'étranger 24/24 et 7/7
- Hébergement de la personne assurée à l'étranger
- Hébergement des accompagnants à l'étranger
- Présence d'un accompagnateur à l'étranger
- Frais de prolongation de séjour à l'étranger après hospitalisation
- Retour au lieu de résidence à l'étranger

ASSISTANCE DÉCÈS

- Transport de la dépouille, depuis le lieu du décès au Maroc ou à l'étranger, jusqu'au lieu d'inhumation au Maroc
- Prise en charge des formalités administratives liées au transport
- Participation aux frais funéraires :



Dix mille dirhams (10 000,00DH) en cas de décès de l'adhérent(e)

Cinq mille dirhams (5 000,00DH) en cas de décès du conjoint de l'adhérent(e)

Trois mille dirhams (3 000,00DH) en cas de décès d'un enfant à charge de l'adhérent

Assurance Voyage Monde Entier y compris l'Espace Schengen

- Attestation d'assurance voyage familiale (adhérent, conjoint et enfants) :
50 DHS/AN/famille
- Procédure de souscription de l'assurance voyage monde entier y compris l'espace Schengen :
 - ❖ Versement ou virement sur le compte bancaire de Wafa IMA Assistance de la prime
Relevé d'identification bancaire (RIB) : 007 780 0005411000425073 14
 - ❖ Envoi d'un email par l'adhérent de la demande d'attestation (le nom et le prénom et date de naissance du conjoint et des enfants), sa copie de CIN et le reçu du versement ou virement à l'adresse suivante attestations@wafaimaassistance.com.
 - ❖ Renvoi par mail de l'attestation au profit de l'adhérent en 3 langues : Français, anglais et espagnol.
 - ❖ Les demandes sont traitées dans la journée ouvrée de 8h30 à 17h00.



4. Comment contacter Wafa IMA Assistance ?

Le plateau d'assistance est opérationnel 24h/24, 7j/7, et est prêt pour recevoir vos appels et mettre en place les solutions prévues contractuellement.

Pour demander l'assistance médicale, l'adhérent ou quelqu'un de son entourage familial ou professionnel, appelle le plateau d'assistance, le numéro **05 22 58 95 10** réservé exclusivement à FH2 SANTE **24/24 et 7/7**.

L'adhérent se fait identifier par son nom, prénom et CIN

Pour toute demande de réclamations, l'adhérent envoie un email à l'adresse suivante : reclamations@wafaimaassistance.com

Adresse postale : Business center, lot n°2 lotissement Madarona Sidi Maarouf 20270-Casablanca Maroc.

