



ينهي رئيس مؤسسة الحسن الثاني للنهوض بالأعمال الاجتماعية لفائدة العاملين بالقطاع العمومي للصحة إلى علم المنخرطين والمنخرطات، أنه تم توقيع عقد جديد خاص بخدمة الإسعاف الطبي والنقل الصحي مع شركة « WAFA IMA Assistance »، وبذلك سيتم ضمان هذه الخدمة من طرف هذه الشركة ابتداء من منتصف الليل بداية يوم 15 يوليوز 2025، وسيتم تدبير وضمان هذه الخدمة وفق الشروط والإجراءات المفصلة بالبوابة الالكترونية للمؤسسة

www.fh2sante.ma

الذي يوضح كل الضمانات التي توفر ها هذه الخدمة لفائدة المنخرطين والمنخرطات وأزواجهم وأبنائهم في تغطية تشمل المجالات التالية:

- √ الاسعاف الطبي بالمغرب وبالخارج؛
- √ النقل الطبى والصحى والجنائزي بالمغرب وبالخارج؛
 - √ استفادة ذوي الحقوق من مبلغ عزاء جزافي؛
 - ✓ الاستفادة من شهادة التأمين الدولي على السفر.

وتجدر الإشارة إلى أنه قد تم مراجعة ثمن الاستفادة من شهادة التأمين الدولي على السفر بثمن تفضيلي ليصبح 50 در هما للسنة.

وتتم الاستفادة من هذه الخدمات عبر الاتصال بشركة WAFA IMA Assistance على الرقم الهاتفي التالي وذلك 24 ساعة على 24 و 7 أيام على 7:

05 22 58 95 10

وتجدون رفقته مذكرة تفصيلية لمختلف الضمانات والمسطرة الواجب اتباعها. لهر

إبراهيم اوساحة لننيس مؤسسة المحسن الثاني للنهوات بالأعمال الإجتماعية لفائدة العام بالقطاع العمومي للصحة

44, Boulevard Omar Ibn Al khattab, AGDAL - RABAT 05 37 27 43 00 – Fax 05 37 68 21 99 مار المناطق عمر ابن الخطاب رقم 44 أكدال الرباط الهاتف : 05 37 27 43 00 العاكس 15 37 68 21 99





NOTICE D'INFORMATION

POLICE D'ASSURANCE « ASSISTANCE MEDICALE ET TRANSPORT SANITAIRE » AU PROFIT DES ADHERENTS DE LA FONDATION HASSAN II POUR LA PROMOTION DES ŒUVRES SOCIALES AU PROFIT DU PERSONNEL DU SECTEUR PUBLIC DE LA SANTE

1. Qui bénéficie de cette assistance?

- L'adhérent(e) de la fondation (actif ou retraité) -sans limite d'âge-
- Le(s) conjoint(s) -sans limite d'âge -
- Les enfants à charge jusqu'à l'âge de 21 ans ou au plus 26 ans s'ils poursuivent leurs études au Maroc ;
- Les enfants handicapés -sans limite d'âge-
- Les ayants droits et/ou orphelins d'adhérents (es) décédé (es), (veuves ou veufs, enfants ...),
- Nouveau-nés.

2. Quels sont les circonstances d'interventions d'assistance?

Les prestations d'assistance s'appliquent pour les personnes assurées au Maroc et à l'étranger 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en cas de maladie, d'accident ou de décès.

3. Quelles sont les garanties de cette assistance ?

ASSISTANCE MÉDICALE AU MAROC



- Transport sanitaire urbain, interurbain au Maroc 24/24 et 7/7
- Caution d'admission dans une unité hospitalière au Maroc à hauteur de 20 000 dhs
- Avance de frais médicaux lors d'une hospitalisation dans une unité hospitalière marocaine à hauteur de 20 000 dhs
- Transport pour contrôle médicale au Maroc
- Prise en charge du Proche parent (Transport et Hébergement)
- Visite médicale à domicile 24/24 et 7/7 (100 dhs à la charge de l'adhérent)
- Présence auprès de la personne assurée hospitalisée au Maroc
- Frais de prolongation de séjour au Maroc après hospitalisation
- Retour au domicile après hospitalisation



ASSISTANCE MÉDICALE A L'ETRANGER



- Evacuation sanitaire du Maroc vers l'étranger
- Transport sanitaire urbain, interurbain à l'étranger 24/24 et 7/7
- Hébergement de la personne assurée à l'étranger
- Hébergement des accompagnants à l'étranger
- Présence d'un accompagnateur à l'étranger
- Frais de prolongation de séjour à l'étranger après hospitalisation
- Retour au lieu de résidence à l'étranger

ASSISTANCE DÉCÈS

- Transport de la dépouille, depuis le lieu du décès au Maroc ou à l'étranger, jusqu'au lieu d'inhumation au Maroc
- Prise en charge des formalités administratives liées au transport



- Participation aux frais funéraires :
 - Dix mille dirhams (10 000,00DH) en cas de décès de l'adhérent(e)

Cinq mille dirhams (5 000,00DH) en cas de décès du conjoint de l'adhérent(e)

Trois mille dirhams (3 000.00DH) en cas de décès d'un enfant à charge de l'adhérent

Assurance Voyage Monde Entier y compris l'Espace Schengen

- Attestation d'assurance voyage familiale (adhérent, conjoint et enfants) :
 50 DHS/AN/famille
- Procédure de souscription de l'assurance voyage monde entier y compris l'espace
 Schengen :
 - Versement ou virement sur le compte bancaire de Wafa IMA Assistance de la prime Relevé d'identification bancaire (RIB) : 007 780 0005411000425073 14
 - Envoi d'un email par l'adhérent de la demande d'attestation (le nom et le prénom et date de naissance du conjoint et des enfants), sa copie de CIN et le reçu du versement ou virement à l'adresse suivante attestations@wafaimaassistance.com.
 - Renvoi par mail de l'attestation au profit de l'adhérent en 3 langues : Français, anglais et espagnol.
 - Les demandes sont traitées dans la journée ouvrée de 8h30 à 17h00.



4. Comment contacter Wafa IMA Assistance?

Le plateau d'assistance est opérationnel 24h/24, 7j/7, et est prêt pour recevoir vos appels et mettre en place les solutions prévues contractuellement.

Pour demander l'assistance médicale, l'adhérent ou quelqu'un de son entourage familial ou professionnel, appelle le plateau d'assistance, le numéro 05 22 58 95 10 réservé exclusivement à FH2 SANTE 24/24 et 7/7.

L'adhérent se fait identifier par son nom, prénom et CIN

Pour toute demande de réclamations, l'adhérent envoi un email à l'adresse suivante : réclamations@wafaimaassistance.com

Adresse postale : Business center,lot n°2 lotissement Madarona Sidi Maarouf 20270-Casablanca Maroc.

