



Chef de Service des Adhérents

Domaine de Compétence	: Compétences managériales
Emploi	: Chef de Service
Rattachement Structurel	: Division des Adhérents / Direction des Adhérents et du Système d'Information
Famille Professionnelle	: Management de proximité

Mission

- La tenue et le suivi de la situation des adhérents.

Activités Principales

- Améliorer le système de gestion des adhérents et promouvoir une culture et un réflexe digital.
- Organiser l'analyse avec la Division des Adhérents et les remontées régulièrement à la hiérarchie, en cohérence avec la Division du Système d'Information et de la Communication.
- La production des statistiques nécessaires concernant les adhérents, leur conjoints et enfants.
- Participer à La coordination, l'animation, l'encadrement et l'évaluation des activités de la direction.
- Assurer l'encadrement, en collaboration avec le chef de la Division des Adhérents et le développement des compétences des collaborateurs.

Compétences

- Connaissances des missions de la fondation;
- Connaissance de système informatique.
- Technique de communication.
- Sens de contact, d'écoute, d'implication et de motivation ;
- Sens de rigueur et de responsabilité.
- 2 à 5 ans dans le domaine de gestion.

Relations Fonctionnelles principales

- **Interne** : Structures de la fondation
- **Externes**: Ministère de la Santé, Compagnes d'assurance, autres fondations similaires, Banques, Organismes et établissements ayants des relations directes et indirectes touchants les intérêts de la fondation.





Chef de Service de la Communication

Domaine de Compétence	: Communication institutionnelle
Emploi	: Chef de Service
Rattachement Structurel	: Division du Système d'Information et de la Communication / Direction des Adhérents et du Système d'Information
Famille Professionnelle	: Management de proximité

Mission

- Gérer la mise en œuvre du plan de communication et superviser l'administration des infrastructures de communication.

Activités Principales

- Participer à l'élaboration d'un plan de communication (interne et externe)
- Coordonner avec l'unité de Presse
- Superviser l'élaboration et la diffusion des communiqués de presse et de la lettre d'information.
- Participer à l'organisation d'événements et à la production des publications.
- Gérer la communication interne avec les adhérents

Compétences

- Connaissances des missions de la fondation ;
- Communication institutionnelle
- Compétences managériales
- Sens de contact, d'écoute, d'implication et de motivation ;
- Sens de rigueur et de responsabilité.
- 3 à 5 ans dans le domaine de la communication institutionnelle.

Relations Fonctionnelles principales

- **Interne** : Structures de la fondation
- **Externes**: Ministère de la Santé, Compagnes d'assurance, autres fondations similaires, Banques, Organismes et établissements ayants des relations directes et indirectes touchants les intérêts de la fondation.





Service d'estivage et des loisirs

Domaine de Compétence	: Sciences Sociales
Emploi	: Chef de Service
Rattachement Structurel	: Division des Prestations Sociales et de Loisirs / Direction des Prestations
Famille Professionnelle	: Management de proximité

Mission

- La conception, la proposition, le suivi et la préparation des décisions relatives aux prestations d'estivage et des loisirs l'ensemble des adhérents.

Activités Principales

- La proposition des projets de prestations d'estivage et de loisirs ;
- La participation au montage financier des projets de création des infrastructures socio-culturelles, sportives et de divertissements ;
- La gestion des activités socio-culturelles, sportives et de divertissements ;
- Certification des factures afférentes aux prestations du service ;
- L'établissement du bilan annuel et des rapports d'activités (Estivages et Loisirs)
- Le suivi des indicateurs de performance, La proposition et la sélection des projets de prestations ;
- L'identification des besoins.
- Le sondage de la qualité du service rendu aux adhérents concernant l'estivage et loisirs ;
- L'étude des opportunités et des propositions des prestations
- L'innovation au niveau des prestations existantes ;
- Coordonner les travaux et préparer le rapport d'activité et les bilans des différentes prestations ;
- Le suivi de l'exécution des dossiers ; (Estivages et Loisirs)

Compétences

- Connaissances des missions de la fondation ;
- Capacité d'encadrement ;
- Outils de planification stratégique et de programmation ; (Estivages et Loisirs)
- Compétences managériales
- Sens de contact, d'écoute, d'implication et de motivation ;
- Sens de rigueur et de responsabilité.

Relations Fonctionnelles principales

-**Interne** : Structures de la fondation
-**Externes**: Ministère de la Santé, autres fondations similaires, Organismes et établissements ayants des relations directes et indirectes touchants les intérêt de la fondation.

